

ประกาศสรุปแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว

โดยสรุปนี้จะอธิบายถึงสิทธิของคุณและความรับผิดชอบบางส่วนของเราในการให้ความช่วยเหลือคุณ

สิทธิของคุณ

เมื่อเป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลสุขภาพของคุณ คุณจะมีสิทธิ์บางประการ คุณมีสิทธิ์ในการเข้าถึง แก้ไข และควบคุมข้อมูลสุขภาพของคุณตามที่ระบุไว้ในกฎหมายของรัฐบาลกลาง ซึ่งได้แก่ การคุ้มครองภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวของ HIPAA กฎขั้นสุดท้ายของ HIPAA ที่เกี่ยวข้องกับความความเป็นส่วนตัวด้านอนามัยเจริญพันธุ์ และข้อบังคับ 42 CFR ส่วนที่ 2 สำหรับบันทึกการบำบัดความผิดปกติจากการใช้สารเสพติด (SUD)

รับสำเนาเวชระเบียนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

- คุณสามารถขอตรวจดูหรือรับสำเนาเวชระเบียนหรือข้อมูลสุขภาพอื่น ๆ ที่เรามีเกี่ยวกับคุณในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเอกสารได้ สอบถามวิธีการดำเนินการของเรา
- เราจะจัดเตรียมสำเนาหรือสรุปข้อมูลสุขภาพของคุณให้ โดยปกติแล้วภายใน 15 วันนับจากที่คุณร้องขอ เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามต้นทุนที่เหมาะสม

ขอให้เราแก้ไขเวชระเบียนของคุณ

- คุณสามารถขอให้เราแก้ไขข้อมูลสุขภาพเกี่ยวกับคุณที่คุณคิดว่าไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ได้ สอบถามวิธีการดำเนินการของเรา
- เราอาจตอบ “ได้” กับคำขอที่สมเหตุสมผลทั้งหมด

ขอให้การสื่อสารเป็นความลับ

- คุณสามารถขอให้เราติดต่อคุณด้วยวิธีการเฉพาะ (เช่น โทรศัพท์บ้านหรือที่ทำงาน) หรือส่งจดหมายไปยังที่อยู่อื่นได้
- เราจะตอบ “ได้” กับคำขอที่สมเหตุสมผลทั้งหมด

ขอให้เราจำกัดการใช้หรือแบ่งปันข้อมูล

- คุณสามารถขอให้เราไม่ใช้หรือแบ่งปันข้อมูลสุขภาพบางอย่างสำหรับการรักษา การชำระเงิน หรือการดำเนินงานของเราได้
- เราไม่จำเป็นต้องยินยอมตามคำขอของคุณ และเราอาจตอบ “ไม่ได้” หากคำขอดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อการรักษาของคุณ
- หากคุณชำระค่าบริการหรือค่ารักษาพยาบาลทั้งหมดด้วยตัวเอง คุณสามารถขอให้เราไม่แบ่งปันข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการชำระเงินหรือการดำเนินการของเรากับบริษัทประกันสุขภาพของคุณได้
- เราจะตอบ “ได้” เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดให้เราต้องแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว

ขอรายชื่อบุคคลที่เราแบ่งปันข้อมูลด้วย

- คุณสามารถขอรายชื่อ (บัญชี) ในจำนวนครั้งที่เราได้แบ่งปันข้อมูลสุขภาพของคุณในช่วงหกปีก่อนวันที่คุณร้องขอ บุคคลที่เราแบ่งปันข้อมูลด้วย และเหตุผลในการแบ่งปัน

รับสำเนาประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

- คุณสามารถขอสำเนาประกาศฉบับนี้ในรูปแบบเอกสารได้ตลอดเวลา แม้ว่า คุณจะตกลงที่จะรับประกาศทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม เราจะมอบสำเนาฉบับเอกสารแก่คุณทันที

ประกาศสรุปแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว

เลือกผู้ที่ดำเนินการแทนคุณ

- หากคุณมอบอำนาจทางการแพทย์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหากบุคคลนั้นเป็นผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณ บุคคลนั้นจะสามารถใช้สิทธิของคุณและตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูลสุขภาพของคุณได้
- เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลนั้นมีอำนาจดังกล่าวและสามารถดำเนินการแทนคุณได้ก่อนที่เราจะดำเนินการใด ๆ

ยื่นคำร้องเรียนหากคุณรู้สึกว่สิทธิของคุณถูกละเมิด

- คุณสามารถร้องเรียนได้หากคุณรู้สึกว่าเราจะละเมิดสิทธิของคุณ โดยติดต่อเราผ่านข้อมูลติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลความเป็นส่วนตัวด้านล่าง

AltaMed Health Services Corporation

Attention: Privacy Officer

2040 Camfield Avenue

Los Angeles, CA 90040

(888) 499-9303

AltaMedPrivacyOffice@AltaMed.org

- คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานสิทธิมนุษยชนของกระทรวงสาธารณสุขและบริการมนุษย์ของสหรัฐอเมริกาได้โดยไปที่:

www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/

เราจะไม่ตอบโต้คุณที่ยื่นเรื่องร้องเรียน

สำหรับข้อมูลสุขภาพบางอย่าง คุณสามารถแจ้ง AltaMed ให้ทราบถึงตัวเลือกของคุณเกี่ยวกับข้อมูลที่เราสามารถแบ่งปันได้ หากคุณมีความต้องการที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการที่เราแบ่งปันข้อมูลของคุณตามสถานการณ์ที่อธิบายไว้ด้านล่าง โปรดติดต่อเรา โปรดแจ้งวิธีการดำเนินการกับข้อมูลของคุณให้เราทราบและเราจะปฏิบัติตามคำแนะนำของคุณ

ในกรณีเหล่านี้ คุณมีทั้งสิทธิ์และทางเลือกในการแจ้งให้เราทราบว่า:

- สามารถแบ่งปันข้อมูลกับครอบครัว เพื่อนสนิท หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาของคุณ

เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด:

- การใช้และการแบ่งปัน PHI ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดส่วนใหญ่จะต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากคุณ โดยมีข้อยกเว้นบางประการ เช่น การตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพ การปรับปรุงด้านบริการหรือผู้ให้บริการ

ในกรณีการระดมทุน:

- เราอาจติดต่อคุณเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่ AltaMed ให้การสนับสนุน รวมถึงโปรแกรมและงานระดมทุน คุณอาจเลือกที่จะไม่รับการสื่อสารเกี่ยวกับการระดมทุนได้ตลอดเวลา โดยติดต่อศูนย์บริการผู้ป่วยของเราได้ที่หมายเลข (888) 499-9303 หรือตอบกลับการสื่อสารใด ๆ ด้วยคำขอไม่รับการสื่อสาร การตัดสินใจของคุณจะไม่มีผลกระทบต่อการรักษาหรือการชำระเงินสำหรับบริการของคุณ

AltaMed

การดูแลรักษาอย่างมีคุณภาพในทุกกรณี™

ประกาศสรุปแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว

โดยปกติแล้ว AltaMed อาจใช้หรือแบ่งปันข้อมูลสุขภาพของคุณในลักษณะดังต่อไปนี้

การรักษาคุณ

- เราสามารถใช้ข้อมูลสุขภาพของคุณและแบ่งปันกับผู้เชี่ยวชาญคนอื่น ๆ ที่ทำการรักษาคุณ

การดำเนินงานในองค์กรของเรา

- เราสามารถใช้และแบ่งปันข้อมูลสุขภาพของคุณเพื่อการดำเนินงานในสถานพยาบาลของเรา ปรับปรุงการดูแลรักษาของคุณ และติดต่อคุณเมื่อจำเป็น

การเรียกเก็บเงินสำหรับบริการของคุณ

- เราสามารถใช้และแบ่งปันข้อมูลสุขภาพของคุณเพื่อเรียกเก็บเงินและรับการชำระเงินจากแผนสุขภาพหรือหน่วยงานอื่น ๆ

การให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพและความปลอดภัยของประชาชน

- เราสามารถใช้และแบ่งปันข้อมูลสุขภาพของคุณเพื่อ: ป้องกันโรค รายงานการละเมิด การละเลย หรือความรุนแรงในครอบครัวที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การป้องกันหรือลดภัยคุกคามร้ายแรงต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของทุกคน

การดำเนินการวิจัย

- เราสามารถใช้หรือแบ่งปันข้อมูลสุขภาพของคุณเพื่อดำเนินการวิจัยด้านการดูแลสุขภาพ

การปฏิบัติตามกฎหมาย

- เราจะแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณหากกฎหมายของรัฐหรือของรัฐบาลกลางกำหนดไว้ รวมถึงกับกระทรวงสาธารณสุขและบริการมนุษย์ หากต้องการดูว่าเราปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของรัฐบาลกลางหรือไม่

การทำงานร่วมกับแพทย์นิติเวชหรือผู้จัดการศพ

- เราสามารถแบ่งปันข้อมูลสุขภาพกับเจ้าหน้าที่ชันสูตรพลิกศพ แพทย์นิติเวช หรือผู้จัดการศพเมื่อบุคคลดังกล่าวเสียชีวิต

การจัดการด้านค่าชดเชยแรงงาน การบังคับใช้กฎหมาย และคำขออื่น ๆ ของรัฐบาล

- เราสามารถใช้หรือแบ่งปันข้อมูลสุขภาพเกี่ยวกับคุณได้: เพื่อการเรียกร้องค่าชดเชยแรงงาน เพื่อวัตถุประสงค์ในการบังคับใช้กฎหมาย หรือกับเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย กับหน่วยงานกำกับดูแลด้านสุขภาพสำหรับกิจกรรมที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย สำหรับหน้าที่พิเศษของรัฐบาล เช่น กองทหาร ความมั่นคงแห่งชาติ และการคุ้มครองประธานาธิบดี

การตอบสนองต่อคดีความและการดำเนินคดีทางกฎหมาย

- เราสามารถแบ่งปันข้อมูลสุขภาพเกี่ยวกับคุณเพื่อตอบสนองต่อคำสั่งศาลหรือคำสั่งทางปกครอง หรือเพื่อตอบสนองต่อหมายเรียก

AltaMed

การดูแลรักษาอย่างมีคุณภาพในทุกกรณี™

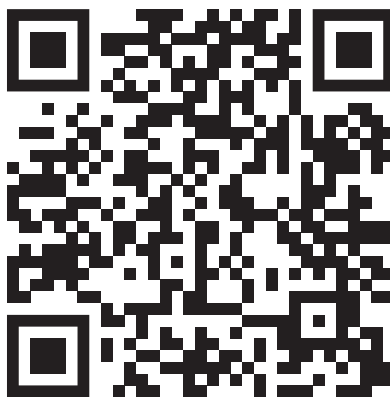
ประกาศสรุปแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว

กฎหมายกำหนดให้เราต้องรักษาความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครองของคุณ

- เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านอนามัยเจริญพันธุ์ให้กับผู้บังคับใช้กฎหมายหรือบุคคลที่สาม โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณโดยชัดเจน เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้
- เราต้องการความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคุณในการเปิดเผยบันทึกการรักษา SUD เพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษา การชำระเงิน และการดำเนินการด้านการดูแลสุขภาพ การเปิดเผยข้อมูลการรักษา SUD ซ้ำโดยผู้รับถือเป็นสิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยชัดเจนจากคุณ นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลต้องรวมถึงการแจ้งผู้รับว่าห้ามทำการเปิดเผยซ้ำอีกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณด้วย
- เราจะแจ้งให้คุณทราบโดยทันทีหากเกิดการละเมิดซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ
- เราจะไม่ใช่หรือแบ่งปันข้อมูลของคุณนอกเหนือจากที่ได้อธิบายไว้ ณ ที่นี้ เว้นแต่คุณจะแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หากคุณแจ้งให้เราทราบว่าเราสามารถแบ่งปันข้อมูลได้ คุณสามารถเปลี่ยนใจได้ตลอดเวลา โปรดแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหากคุณเปลี่ยนใจ
- เราต้องปฏิบัติตามหน้าที่และแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวที่อธิบายไว้ในประกาศฉบับนี้ และมอบสำเนาให้แก่คุณ
- เราสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของประกาศฉบับนี้ได้ และประกาศฉบับใหม่จะพร้อมให้บริการเมื่อได้รับการร้องขอ

หากต้องการรับสำเนาประกาศฉบับนี้โดยละเอียด โปรดติดต่อ:

- เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลความเป็นส่วนตัวของ AltaMed
- คลินิกที่คุณเข้ารับการรักษา
- หากต้องการดูประกาศด้านกฎระเบียบล่าสุด โปรดไปที่ www.AltaMed.org/regulatory-notice หรือสแกนรหัส QR นี้:



วันที่มีผลบังคับใช้: มกราคม 2025