


| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | | |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Approved by: | Board of Directors | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | Review Date: | |

Purpose

El propósito de este Aviso de Privacidad del sitio web de California (“**Aviso de Privacidad**”) es describir cómo AltaMed Health Services Corporation (“**AHS**”, “**nosotros**” o “**nos**”) recopila, usa y divulga información personal de los residentes de California, de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California, y sus enmiendas (la “**CCPA**”) según las enmiendas de la Ley de Derechos de Privacidad de California (“**CPRA**”).

Policy

I. Alcance de este Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad se aplica solo a los residentes de California y aborda la información que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente posible asociarla con, o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con los residentes de California (“**Información Personal**”). Este Aviso no se aplica a la información disponible públicamente, agregada o anónima, ni a la Información de Salud Protegida (“**PHI**”) regulada por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (“**HIPAA**”). Consulte nuestro [Aviso de Prácticas de Privacidad de HIPAA](#) para obtener información sobre nuestras divulgaciones relacionadas con la PHI.


Este Aviso de Privacidad se aplica únicamente a la información regida por la CCPA. Este Aviso de Privacidad tampoco cubre la información personal que pueda recopilarse sobre usted como solicitante de empleo o empleado(a). Visite nuestro Aviso de Solicitante de Empleo de California o nuestro Aviso de Empleado(a) de California para obtener más información si interactuó con nosotros en cualquiera de estas capacidades.

Este Aviso de Privacidad debe leerse junto con nuestras [Condiciones de uso](#) y cualquier otro documento o acuerdo que rija su relación con nosotros. Al utilizar nuestro sitio web, aplicación móvil, productos y servicios (en conjunto, “**Servicios**”), usted acepta nuestros Términos de Uso y las prácticas de privacidad divulgadas en este Aviso de Privacidad. No utilice nuestros servicios si no da su consentimiento.

A menos que se indique lo contrario, las divulgaciones en este documento cubren nuestras actividades en los doce (12) meses anteriores a la fecha de entrada en vigencia, así como nuestras prácticas actuales.


II. Cómo y por qué recopilamos, usamos y divulgamos su información personal

AHS puede recopilar, usar y divulgar información personal para fines válidos de conformidad con las leyes aplicables, como se identifica a continuación. Cuando transferimos información personal aplicable a destinatarios, como nuestros proveedores de servicios, lo hacemos para los mismos fines comerciales que se describen a continuación. Estos ejemplos pueden variar dependiendo de la naturaleza de sus interacciones con nosotros.


| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | | |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Approved by: | Board of Directors | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | Review Date: | |

| Categoría de información personal | Fines de la recopilación, uso o divulgación | Categorías de destinatarios a quienes se divulga la Información Personal con fines comerciales |
|--|---|---|
| Identificadores , incluidos el nombre real, alias, nombre de cuenta, nombre de usuario(a), firma, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico u otros identificadores similares | <ul style="list-style-type: none"> • Para permitirle hacer uso de las funciones que ofrecemos • Para mantener sus cuentas con nosotros • Para comunicarnos con usted sobre nuestros servicios, actualizaciones de nuestras condiciones y políticas, y para obtener sus comentarios | <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Afiliados • Proveedores de análisis de datos |


| Categoría de información personal | Fines de la recopilación, uso o divulgación | Categorías de destinatarios a quienes se divulga la Información Personal con fines comerciales |
|-----------------------------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Para enviarle materiales de mercadeo y anuncios • Para su identificación cuando utiliza nuestros servicios • Para mostrarle anuncios relevantes mientras navega por Internet o utiliza las redes sociales • Para permitirle participar en promociones, sorteos y concursos • Auditoría, investigación y análisis, para mantener y mejorar nuestros servicios, y para cualquier otro propósito comercial interno • Para detectar y prevenir fraudes contra usted o nosotros | |

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | Review Date: | |


| | | |
|---|--|---|
| <p>La información personal descrita en el Código Civil de California § 1798.80(e), lo que incluye el nombre, la dirección, el número de teléfono y la información financiera de pago</p> <p><i>Parte de la Información Personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • Para permitirle hacer uso de las funciones que ofrecemos • Para mantener sus cuentas con nosotros • Para comunicarnos con usted sobre nuestros servicios, actualizaciones de nuestras condiciones y políticas, y para obtener sus comentarios • Para enviarle materiales de publicidad y anuncios • Para su identificación cuando utiliza nuestros servicios • Para mostrarle anuncios relevantes mientras navega por Internet o utiliza las redes sociales • Para permitirle participar en promociones, sorteos y concursos • Auditoría, investigación y análisis, para mantener y mejorar nuestros servicios, y para cualquier otro propósito comercial interno • Para detectar y prevenir fraudes contra usted o nosotros | <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Afiliados • Proveedores de análisis de datos |
| <p>Características de las clasificaciones protegidas según la ley federal o de California, incluida la edad y la fecha de nacimiento, el sexo, los idiomas hablados, el estado civil y el origen racial o étnico</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Para permitirle hacer uso de las funciones que ofrecemos • Para enviarle materiales de mercadeo y anuncios relevantes • Para adaptar nuestras comunicaciones a usted • Para mejorar nuestros servicios, y nuestros productos, de mercadeo y publicidad • Auditoría, investigación y análisis, para mantener y mejorar nuestros servicios, y para cualquier otro propósito comercial interno • Para detectar y prevenir fraudes contra usted o nosotros | <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Afiliados • Proveedores de análisis de datos |

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | | |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Approved by: | Board of Directors | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | Review Date: | |


| Categoría de información personal | Fines de la recopilación, uso o divulgación | Categorías de destinatarios a quienes se divulga la Información Personal con fines comerciales |
|--|---|---|
| Información comercial , lo que incluye registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo | <ul style="list-style-type: none"> • Para permitirle hacer uso de las funciones que ofrecemos • Para proporcionarle productos y recomendaciones adecuados • Para ayudar a que encuentre productos relevantes más rápidamente • Para adaptar nuestras comunicaciones a usted • Para proporcionar servicio y soporte al cliente • Para permitirle participar en promociones, sorteos y concursos • Para mejorar nuestros servicios, y nuestros productos, mercadeo y publicidad • Auditoría, investigación y análisis, para mantener y mejorar nuestro servicio, y para cualquier otro propósito comercial interno • Para detectar y prevenir fraudes contra usted o | <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Afiliados • Proveedores de análisis de datos |

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | | |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Approved by: | Board of Directors | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | Review Date: | |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas, incluida la actividad en Internet u otra actividad similar, el historial de navegación, el historial de búsqueda, la información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, los registros de aplicaciones, los datos y el registro del dispositivo, la información de la cuenta de redes sociales o la publicidad</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Para permitirle hacer uso de las funciones que ofrecemos • Para proporcionarle productos y recomendaciones adecuados • Para ayudar a que encuentre productos relevantes más rápidamente • Para adaptar nuestras comunicaciones a usted • Para proporcionar servicio y soporte al cliente • Para permitirle participar en promociones, sorteos y concursos • Para mejorar nuestros Servicios, y nuestros productos, mercadeo y publicidad • Auditoría, investigación y análisis, para mantener y mejorar nuestros servicios, y para cualquier otro propósito comercial interno • Para detectar y prevenir fraudes contra usted o nosotros | <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Afiliados • Proveedores de análisis de datos |
| <p>Datos de geolocalización, ubicación aproximada o precisa basada en la configuración del dispositivo</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Para permitirle hacer uso de las funciones que ofrecemos • Para entregarle cupones • Auditoría, investigación y análisis, para mantener y mejorar nuestros servicios, y para cualquier otro propósito comercial interno | <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Afiliados • Proveedores de análisis de datos |
| <p>Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar, incluidas las grabaciones de audio de llamadas de atención al cliente, video o información similar</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Para proporcionarle un servicio de atención al cliente • Para mejorar nuestros Servicios | <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Afiliados • Proveedores de análisis de datos |

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | | |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Approved by: | Board of Directors | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | Review Date: | |

| Categoría de información personal | Fines de la recopilación, uso o divulgación | Categorías de destinatarios a quienes se divulga la Información Personal con fines comerciales |
|---|---|---|
| Información profesional o relacionada con el empleo <i>Si usted es un(a) empleado(a) de AHS, comuníquese con Recursos Humanos para obtener divulgaciones adicionales. Los solicitantes de empleo pueden encontrar divulgaciones adicionales en www.AltaMedCareers.org</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Consultas de empleo • Solicitud de empleo | <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Afiliados • Proveedores de análisis de datos |
| Conclusiones utilizadas para crear un perfil, preferencias o características derivadas de los datos recopilados | <ul style="list-style-type: none"> • Para proporcionarle servicios y recomendaciones adecuados • Para mejorar nuestros servicios, y nuestros productos, mercadeo y publicidad • Para brindarle una mejor experiencia de servicio • Auditoría, investigación y análisis, para mantener y mejorar nuestros servicios, y para cualquier otro propósito comercial interno • Para detectar y prevenir fraudes contra usted o nosotros | <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Afiliados • Proveedores de análisis de datos |
| Otra información, como la información que no encaja directamente dentro de una de las categorías definidas por la CCPA, incluido el contenido de las comunicaciones que nos envía por teléfono, correo electrónico, mensaje de texto, chat en línea, etc. | <ul style="list-style-type: none"> • Para comunicarnos con usted acerca de nuestros servicios, sus pedidos, y para proporcionar servicio y soporte al cliente • Para mejorar nuestros servicios y mercadeo • Para permitirle participar en nuestras promociones, sorteos y concursos • Para detectar y prevenir fraudes contra usted o nosotros | <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Afiliados • Proveedores de análisis de datos |

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | | |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Approved by: | Board of Directors | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | Review Date: | |

III. Información personal confidencial

No recopilamos, usamos ni divulgamos información personal confidencial. No utilizamos ni divulgamos información personal confidencial para fines a los que se aplique el derecho a limitar el uso y la divulgación en virtud de la CCPA. Los datos de salud reproductiva y tratamiento de trastorno por consumo de sustancias están protegidos por regulaciones federales y para compartir o divulgar estos datos se requiere el consentimiento explícito.

IV. Finalidad de la recopilación de Información Personal


Recopilamos y usamos Información Personal para los siguientes fines:

- Para prestar servicios: permitir la creación de cuentas, facilitar transacciones y administrar su relación con nosotros.
- Para mercadeo: enviar materiales promocionales, personalizar el contenido y mejorar las campañas de mercadeo.
- Para mejorar la funcionalidad: mejorar el rendimiento del sitio web, realizar análisis y refinar problemas técnicos.
- Para cumplir con las obligaciones legales: cumplir con los requisitos normativos, evitar el fraude y garantizar la seguridad.
- A efectos laborales: procesar las solicitudes de empleo (si corresponde).

V. Divulgación de su información personal

Podemos divulgar cada una de las categorías de información personal identificadas anteriormente a las categorías de destinatarios identificadas respectivamente para fines operativos o comerciales consistentes con los fines de recopilación o uso designados, según sea razonablemente necesario y proporcionado para lograr esos fines, o para otro fin que sea compatible con el contexto en el que se recopiló la información personal, que incluye, pero no se limita a lo siguiente:

- Auditorías relacionadas con anuncios.
- Ayuda para garantizar la seguridad y la integridad.
- Refinación, reparación y mejora de la funcionalidad.

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Approved by: | Board of Directors | Review Date: | |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | | |


- Uso transitorio a corto plazo.
- Prestación de servicios en nuestro nombre.
- Prestación de servicios de publicidad y mercadeo, según corresponda.
- Investigación interna para el desarrollo tecnológico.
- Verificación de la calidad o seguridad.

Además de los otros fines para la recopilación, el uso y la divulgación de Información Personal y descritos en este Aviso de Privacidad, podemos recopilar, usar y divulgar información personal según lo exija la ley, las reglamentaciones o una orden judicial; para responder a solicitudes gubernamentales o de aplicación de la ley; para identificar, contactar o iniciar acciones legales contra alguien que pueda estar causando daño o interfiriendo con nuestros derechos o propiedad o la de otros; para respaldar cualquier reclamo, defensa o declaración real o amenaza de reclamo, defensa o declaración en un caso pendiente o una amenaza de caso o ante cualquier autoridad jurisdiccional o administrativa, panel de arbitraje o mediación; o en relación con acciones/investigaciones disciplinarias. Del mismo modo, podemos divulgar Información Personal a otras partes en relación con la venta, cesión, fusión o reorganización.

VI. Fuente de Información Personal

Podemos recopilar Información Personal de las siguientes fuentes:

- **Directamente de usted:** información que usted proporciona a través de formularios, solicitudes o comunicaciones. Por ejemplo, cuando se registra para recibir información de nosotros, o en cualquier otro momento en que nos envíe Información Personal voluntariamente.
- **Automáticamente cuando utiliza nuestro sitio web o aplicaciones móviles:** datos recopilados a través de cookies, herramientas de análisis y tecnologías similares. Por ejemplo, podemos recopilar su historial de uso cuando navega en nuestros sitios web, sistemas y aplicaciones.
- **Terceros:** proveedores de servicios, redes publicitarias y afiliados. Recibimos Información Personal de los afiliados de AHS, según lo permitido, para permitirnos administrar nuestro negocio. También podemos recibir Información Personal de proveedores de servicios que nos brindan servicios de informática (IT), servicios de publicidad o ayudan a facilitar nuestras ventas.
- **Partes en transacciones corporativas:** según lo permita la ley, podemos recibir Información Personal como parte de una transacción o procedimiento corporativo, como una fusión,

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Approved by: | Board of Directors | Review Date: | |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | | |

financiación, adquisición, bancarrota, disolución o en la transferencia, desinversión o venta de la totalidad o una parte de un negocio o activos.

- **Fuentes disponibles públicamente:** información de registros públicos o redes sociales (si corresponde).

VII. Cookies y tecnologías de seguimiento


Podemos utilizar tecnologías de seguimiento, como cookies, incluidas las tecnologías de seguimiento administradas por proveedores o partes externas para mejorar la funcionalidad, analizar el uso y personalizar el contenido.

Las tecnologías de seguimiento generalmente se pueden clasificar de la siguiente manera:

- **Necesarias o imprescindibles.** Estas tecnologías de seguimiento se utilizan para la funcionalidad principal, por ejemplo, para la seguridad y para hacer cumplir sus preferencias de privacidad. Sin estas cookies, algunas funciones de nuestros sitios web y aplicaciones pueden fallar.
- **Funcionales o analíticas.** Estas tecnologías de seguimiento ayudan a mejorar nuestros sitios web y aplicaciones al permitirnos comprender cómo se utilizan y cómo funcionan. También podemos utilizar tecnologías de reconocimiento de ubicación para fines tales como verificar su ubicación y entregar o restringir contenido en función de su ubicación.
- **Publicidad.** Estas tecnologías de seguimiento ayudan a personalizar los anuncios que se le muestran en nuestros sitios web y aplicaciones. Si están habilitadas, estas tecnologías de seguimiento permitirán que otras partes participen en publicidad basada en su uso de los servicios en línea

Podemos utilizar Google Analytics u otros proveedores para servicios de análisis. También podemos implementar funciones publicitarias de Google Analytics, como la recomercialización con análisis y anuncios basados en intereses. Podemos utilizar cookies de origen u otros identificadores de origen, así como cookies de terceros u otros identificadores de terceros para, por ejemplo, ofrecer anuncios, medir sus intereses o personalizar el contenido. Para obtener más información sobre cómo Google Analytics utiliza los datos recopilados a través de nuestros servicios, visite <http://www.google.com/policies/privacy/partners>. Para inhabilitar las cookies de Google Analytics, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> o descargue el complemento de exclusión para navegadores de Google Analytics.

Dependiendo de la configuración de su dispositivo, también puede optar por no recibir cierta publicidad basada en intereses a través de la función “Limitar seguimiento de anuncios” del dispositivo o equivalente. Consulte su dispositivo para obtener más información sobre lo que afecta a esta exclusión. Por ejemplo, puede ajustar o restablecer los identificadores de publicidad en su dispositivo móvil en la configuración del dispositivo. Los usuarios de iOS pueden visitar Configuración > Privacidad > Publicidad > Restablecer

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Approved by: | Board of Directors | Review Date: | |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | | |

identificador de publicidad. Los usuarios de Android pueden visitar la configuración de Google > Anuncios > Restablecer ID de anuncios.


VIII. Cuánto tiempo conservamos su información personal

Conservamos la información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en este aviso, cumplir con las obligaciones legales y resolver disputas. Los períodos de conservación varían según el tipo de datos y los requisitos legales.

| Categoría de información personal | Criterios/Período de conservación |
|--|--------------------------------------|
| Información personal | Según lo requiera o autorice la ley. |
| Identificadores | Según lo requiera o autorice la ley. |
| La Información Personal descrita en el Código Civil de California § 1798.80(e) | Según lo requiera o autorice la ley. |
| Características de las clasificaciones protegidas | Según lo requiera o autorice la ley. |
| Información comercial | Según lo requiera o autorice la ley. |
| Información biométrica | Según lo requiera o autorice la ley. |
| Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas | Según lo requiera o autorice la ley. |
| Datos de geolocalización | Según lo requiera o autorice la ley. |
| Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar | Según lo requiera o autorice la ley. |
| Información profesional o relacionada con el empleo | Según lo requiera o autorice la ley. |
| Información educativa no pública | Según lo requiera o autorice la ley. |
| Inferencias | Según lo requiera o autorice la ley. |

Conservamos las categorías de información personal descritas anteriormente durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en este Aviso de Privacidad o que la ley lo autorice de otro modo. Por lo general, esto significa conservar la información durante el tiempo que se cumpla una de las siguientes condiciones:

- Su información personal es razonablemente necesaria para gestionar nuestras operaciones, para gestionar su relación con nosotros o para satisfacer otro propósito para el que hemos recopilado la información.

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | | |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Approved by: | Board of Directors | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | Review Date: | |

- Su información personal es razonablemente necesaria para llevar a cabo un propósito divulgado que sea razonablemente compatible con el contexto en el que se recopiló la información personal.
- La información es razonablemente necesaria para proteger o defender nuestros derechos o bienes (que generalmente se relacionarán con las leyes aplicables que limitan las acciones en un caso particular); o
- De lo contrario, las leyes o regulaciones aplicables nos exigen o permiten conservar su información.

En caso de que la información se utilice para más de un propósito, la conservaremos hasta que el propósito expire con el último período. Para obtener más información sobre nuestras políticas de conservación, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se indican a continuación.

IX. Compartir y vender información personal

Podemos vender o compartir las siguientes categorías de información personal con terceros con fines de publicidad conductual de contexto cruzado:

- Identificadores
- Actividad en Internet u otras redes electrónicas
- Datos de geolocalización

Podemos vender o compartir esta información personal con terceros con fines publicitarios. Los terceros a los que se vendió o con los que se compartió esta información personal son anunciantes y proveedores de análisis.


También podemos compartir su información personal con las autoridades reguladoras para cumplir con los requisitos legales.

Le ofrecemos la posibilidad de optar por no participar en las ventas y el intercambio de su información personal como se establece en la sección “Derecho a optar por no participar en las ventas y el intercambio de Información Personal” a continuación.

No vendemos ni compartimos a sabiendas la información personal de los consumidores menores de dieciséis (16) años.

X. Derechos del consumidor en virtud de la CCPA/CPRA

Si usted es residente de California, tiene ciertos derechos. Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | | |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Approved by: | Board of Directors | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | Review Date: | |

una solicitud a través de nuestro Formulario de solicitud de acceso del interesado aquí: <https://ccpacomply.com> o llame al 888-418-1398. Tenga en cuenta que si envía una solicitud para conocer, para eliminar o para corregir, es posible que se le solicite que proporcione dos o tres (2-3) datos personales que cotejaremos con nuestros registros para verificar su identidad. Puede designar a un agente autorizado para que haga una solicitud en su nombre. Sin embargo, aún deberá verificar su identidad directamente con nosotros antes de que se pueda procesar su solicitud.


Derecho a saber. Tiene derecho a saber qué información personal hemos recopilado sobre usted, que incluye:

1. Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted, que incluyen:
 - a. Las categorías de información personal que recopilamos, usamos y divulgamos
 - b. Las fuentes de la información personal que se recopiló.
 - c. Nuestros fines empresariales o comerciales para recopilar, vender o compartir información personal.
 - d. Las categorías de destinatarios a los que divulgamos información personal.
 - e. Las categorías de información personal que vendimos y, para cada categoría identificada, las categorías de terceros a los que vendimos esa categoría particular de información personal.
 - f. Las categorías de información personal que divulgamos con un fin empresarial, y por cada categoría identificada, las categorías de destinatarios a los que divulgamos esa categoría en particular de información personal.
2. La información personal específica que hemos recopilado sobre usted.

Derecho a eliminar su información personal. Tiene derecho a solicitar que eliminemos la información personal que recopilamos de usted, sujeto a ciertas excepciones.

Derecho a corregir la información inexacta. Si cree que la información personal que mantenemos sobre usted es inexacta, tiene derecho a solicitar que corriamos esa información.

Derecho a excluirse de las ventas y el intercambio de información personal. Tiene derecho a excluirse de la venta de su información personal y a solicitar que no compartamos su información personal para publicidad conductual de contexto cruzado. Para excluirse, consulte nuestra [Configuración de cookies](#).

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Approved by: | Board of Directors | Review Date: | |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | | |

Si decide utilizar la señal de navegador [Control de privacidad global](#) (“GPC”), solo se le excluirá de las ventas en línea o del intercambio de información personal, y deberá activar esto para cada navegador que utilice. Para enviar una solicitud de exclusión voluntaria de las ventas y el uso compartido fuera de línea que, de otro modo, no estaría controlado por el GPC, comuníquese con nosotros como se indica a continuación.

Derecho a limitar el uso y la divulgación de información personal confidencial. No utilizamos ni divulgamos información personal confidencial para fines a los que se aplique el derecho a limitar el uso y la divulgación en virtud de la CCPA.

Derecho a la no discriminación por el ejercicio de sus derechos de privacidad. Si decide ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad en virtud de la CCPA, también tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por nuestra parte.

Los residentes de California tienen derecho a protecciones adicionales para la salud reproductiva y los registros de tratamiento de trastorno por abuso de sustancias, que incluyen lo siguiente:


- El derecho a solicitar restricciones sobre el uso y la divulgación de dicha información.
- El derecho a saber cómo se divulgaron los datos de salud confidenciales en respuesta a solicitudes legales.

XI. Aviso de incentivo financiero

AHS no lleva a cabo ningún programa de incentivos financieros. Los Programas de Incentivos Financieros incluyen “pagos a los consumidores como compensación, por la recopilación de información personal, la venta o el intercambio de información personal, o la conservación de información personal. Una empresa también puede ofrecer un precio, tasa, nivel o calidad diferente de bienes o servicios al consumidor si ese precio o diferencia está razonablemente relacionado con el valor proporcionado a la empresa por los datos del consumidor”.

XII. Medidas de seguridad

Utilizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal que recopilamos y procesamos sobre usted. Las medidas que utilizamos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de procesar su información personal. Esto incluye medidas de gestión, incluido el establecimiento y la aplicación de un plan de gestión interna y la capacitación periódica de los empleados; medidas técnicas, incluido el control de los derechos de acceso a los sistemas de procesamiento de información personal y el cifrado de datos importantes; y medidas físicas, incluida la seguridad externa y la gestión de los servidores del sistema. Si bien implementamos medidas de seguridad diseñadas para ser apropiadas a los riesgos relevantes, tenga en

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------|
| Policy & Procedure | |  | |
| Title: | California Website Privacy Notice | | |
| Policy #: | | | |
| Issuing Dept.: | Office of Compliance and Ethics | Effective Date: | January 1, 2023 |
| Approved by: | Board of Directors | Revision Date: | December 30, 2024 |
| Distribution: | <input checked="" type="checkbox"/> AHS Health Services <input type="checkbox"/> AHS Primary Care Services <input type="checkbox"/> AHS PACE/Senior BuenaCare <input type="checkbox"/> Other: (Internal Policy) | Review Date: | |

cuenta que no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o cualquier red inalámbrica sea 100 % segura. Utilice nuestros servicios bajo su propio riesgo.

XIII. Ley “Shine the Light” de California

No compartimos información personal con terceros o afiliados para los propios fines de mercadeo directo de esos terceros o afiliados. Los californianos pueden solicitar información sobre nuestro cumplimiento de esta ley poniéndose en contacto con nosotros en AltaMedPrivacyOffice@AltaMed.org.

XIV. Cambio de la declaración

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento sin previo aviso para abordar los desarrollos futuros de AHS, nuestro sitio web/aplicación móvil, o cambios en la industria o tendencias legales. Publicaremos el Aviso de Privacidad modificado en la [Página de Avisos Regulatorios](#) de nuestro sitio web. Puede determinar cuándo se revisó el Aviso de Privacidad consultando la leyenda “Fecha de entrada en vigencia” en la parte superior de este Aviso de Privacidad. Cualquier cambio entrará en vigencia a partir de la publicación del Aviso de Privacidad modificado en nuestro sitio web.

XV. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta de la siguiente manera: Teléfono gratuito: (888) 418-1398

Dirección: 2040 Camfield Ave, Los Ángeles, CA 90040

[Correo electrónico: AltaMedPrivacyOffice@AltaMed.org](mailto:AltaMedPrivacyOffice@AltaMed.org)