

Estimado(a) Paciente,

Es un gran placer para mí darle la bienvenida a ChapCare de AltaMed. AltaMed Health Services Corporation se fundó con la idea de que todos merecen acceso a una atención médica que esté cerca de casa y refleje su comunidad. Usted recibirá una tarjeta de identificación actualizada del plan de salud y una carta de su plan de salud confirmando su transición al grupo médico de AltaMed.

Por favor tenga en cuenta que los beneficios y la cobertura de su plan de salud no cambiarán. Sin embargo, como paciente de ChapCare de AltaMed, ahora tiene acceso a todos los servicios y recursos que ofrece AltaMed. Estos incluyen atención primaria, salud de la mujer, pediatría, servicios dentales, salud mental, servicios de VIH, servicios para jóvenes y más. También ofrecemos programas de bienestar como control de la obesidad y la diabetes, prevención y asesoramiento dietético.

AltaMed también tiene programas adaptados a las necesidades únicas de nuestra comunidad de adultos mayores. Los adultos mayores con enfermedades crónicas, o aquellos que requieren más atención, pueden calificar para Más AltaMed. Más AltaMed ofrece un equipo de atención dedicado, visitas prolongadas al consultorio, apoyo continuo y más para mejorar la salud y el bienestar general de nuestros adultos mayores. Es posible que ya esté familiarizado(a) con nuestro Programa de Atención Integral para Personas Mayores (PACE). PACE es un programa de Medicare que ayuda a los adultos mayores a evitar las residencias de vivienda asistida al brindarles toda la atención y los servicios necesarios bajo un mismo techo.

AltaMed está comprometida con el bienestar de las comunidades a las que servimos. Como paciente de ChapCare de AltaMed, disfrutará de una ampliación de la atención a través de más de 50 centros de atención urgente de AltaMed y afiliados. Además, puede recibir atención en los siguientes hospitales afiliados cercanos a usted: Alhambra Hospital Medical Center, College Hospital Cerritos, Intercommunity Medical Center, Glendora Hospital, Foothill Presbyterian Hospital, Children's Hospital of Los Angeles y San Gabriel Valley Medical Center. Nuestra unidad móvil comunitaria proporciona vacunas y exámenes de detección a los pacientes de AltaMed y a los residentes locales. Ofrecemos visitas preventivas flexibles en persona, por teléfono o por video. Incluso puede obtener una cita de atención urgente de telemedicina a través de AltaMed Ahora.

AltaMed sigue un modelo de atención basado en valores. Esto significa que trabajamos en equipo, utilizando todos nuestros recursos disponibles para ayudarlo a crecer saludable. A menudo, su salud puede verse afectada por necesidades ajenas a la atención médica, como la falta de alimentos, vivienda u otras necesidades básicas. AltaMed Ayuda puede trabajar con usted para obtener acceso a recursos comunitarios en su área. Además, AltaMed Gives puede brindar asistencia a los pacientes a través de solicitudes del personal de nuestra clínica.

Le invito a explorar [AltaMed.org](http://AltaMed.org). donde encontrará una gran cantidad de recursos de salud que ahora están disponibles para usted como nuevo(a) paciente de ChapCare de AltaMed. También aprenderá más sobre los programas comunitarios que pueden beneficiarle a usted y a su familia, buscar centros de atención urgente, ubicaciones de clínicas y farmacias y horarios de atención, y mucho más.

Una vez más, bienvenido(a) a ChapCare de AltaMed, la red de salud de su comunidad. Si tiene alguna pregunta sobre los servicios o programas mencionados anteriormente, llame al **(888) 499-9303**.

Atentamente,



Cástulo de la Rocha  
Presidente y Director Ejecutivo